

# Inspectierapport

Waldorfhaus (BSO)  
Cypruslaan 400  
3059XA Rotterdam  
Registratienummer 108108351

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	09-12-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN .....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingsbesluit van de gemeente Rotterdam.

Het onderzoek heeft zich gericht op de volgende domeinen:

- 'Pedagogisch klimaat'
- 'Personeel en groepen'
- 'Veiligheid en gezondheid'

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of zijn later nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de locatiemanager.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## Beschouwing

### **Feiten over buitenschoolse opvang Waldorfhaus**

Buitenschoolse opvang Waldorfhaus is onderdeel van Stichting Hartig en is gevestigd in het multifunctioneel centrum De Kristal, waar meerdere gebruikers gehuisvest zijn (o.a een bibliotheek, een ziekenhuis en een zorgcentrum). BSO Waldorfhaus heeft op dit moment 1 basisgroep waarin maximaal 22 kinderen worden opgevangen. Er is de mogelijkheid om nog een basisgroep te openen. De BSO staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. Op dezelfde locatie is ook het kinderdagverblijf Waldorfhaus van dezelfde houder gevestigd. Van één van de ruimtes van de buitenschoolse opvang maakt het kinderdagverblijf in de ochtenden of in de middag, als de BSO-kinderen naar een activiteit zijn, gebruik. De aansturing van de BSO en het kinderdagverblijf is in handen van dezelfde locatiemanager. Het teamoverleg wordt gezamenlijk gevoerd en documenten worden gedeeld.

Stichting Hartig bestaat uit twee bestuurders. Eén van de bestuurders heeft ruime ervaring in de kinderopvang en is eindverantwoordelijk (locatiemanager) voor de locatie Waldorfhaus (KDV en BSO). In de dagelijkse praktijk wordt het kindercentrum ondersteund door een organisatiecoach/pedagogisch beleidsmedewerker en een extra locatiemanager. De visie op kinderopvang bij buitenschoolse opvang heeft een antroposofische grondslag, gebaseerd op de leer van Rudolf Steiner. Vanuit deze visie wordt het pedagogisch handelen vorm gegeven. De houder heeft dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan van Waldorfhaus.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 11-07-2019; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'.
- 20-08-2018; nader onderzoek. De overtredingen geconstateerd, tijdens het incidenteel onderzoek d.d. 24-0-4-2019, zijn tijdens dit nader onderzoek niet meer geconstateerd.
- 24-04-2018; incidenteel onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- 15-01-2018; onderzoek na registratie. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- 09-10-2017; onderzoek voor registratie. Er is een positief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 31-08-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 03-08-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.

- 22-06-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

In het zienswijze gesprek met de gemeente op 17 oktober 2019 heeft de houder aangegeven dat in september een nieuwe locatiemanager is aangesteld. Zij heeft geen achtergrond binnen de kinderopvang. Naast de functie van locatiemanager loopt zij stage voor de functie van pedagogisch medewerkster. De houder heeft geen concreet opleidingsplan opgestuurd waaruit blijkt in welke fase van de opleiding de locatiemanager/stagiaire zich bevindt en wanneer zij formatief wordt ingezet.

Aandachtspunt met betrekking tot het werken met stagiaires:

De houder dient zorg te dragen voor een beschreven procedure begeleiding van de stagiaires waarin onder andere de taken beschreven worden en de wijze waarop stagiaires worden ingezet.

*'De houder heeft aangegeven per 1 september 2019 met stagiaires te gaan werken en heeft dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder gaat nog zorg dragen voor een procedure begeleiding stagiaires waarin de taken beschreven worden. Tijdens de volgende inspectie wordt dit voorschrift beoordeeld.'*

De overtredingen binnen de domeinen 'Personeel en groepen', item 'Gebruik van voorgeschreven voertaal' en 'Veiligheid en gezondheid', item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' zijn tijdens dit nader onderzoek niet beoordeeld.

De houder voldoet wederom niet aan alle voorschriften die bij dit nader onderzoek zijn onderzocht. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- 'Pedagogisch klimaat, item 'Pedagogisch beleid'
- 'Personeel en groepen', item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'
- 'Veiligheid en gezondheid, item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn wederom overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juli 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beschrijving van het voorschrift 'Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep.' niet voldoende concreet staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. In het bijbehorende inspectierapport staat hierover beschreven:

*'In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat er maximaal 20 kinderen opgevangen worden. Op basis van de nieuwe wetgeving mag de houder 22 kinderen nieuwe beroepskracht-kindratio (1 op 11 bij kinderen van 4-13 jaar) op de BSO opvangen.*

*De toezichthouder heeft hierop overleg en overreding toegepast en de locatiemanager de gelegenheid gegeven het pedagogisch beleidsplan aan te passen. Op d.d. 13 augustus 2019 is door de locatiemanager het aangepaste beleidsplan toegestuurd. De inhoud hiervan is vooralsnog onvoldoende beoordeeld. De onderstaande punten zijn niet concreet beschreven:*

- *de kinderen worden in 2 stamgroepen opgevangen. Tijdens de inspectie is er sprake van 1 basisgroep. Het beleid dient conform de praktijk beschreven te zijn.*
- *er is geen specifieke indeling per basisgroep gemaakt waaruit blijkt hoeveel kinderen er per basisgroep opgevangen worden. Beschreven wordt dat er per basisgroep (zijnde 2) 22 kinderen opgevangen worden. De houder staat geregistreerd met 40 kindplaatsen.*
- *combinatiegroep: er wordt beschreven dat groep Manenmos bij de groepen van KDV en BSO Waldorfhuis opgevangen kunnen worden. Groep Manenmos is van de andere locatie KDV en BSO Waldorfhuis Dorus Rijkers. Er mag alleen op de andere locatie opgevangen worden als de ouders hiervoor aparte contracten hebben afgesloten.*
- *Een peuter van 3 jaar kan aansluiten bij de buitenschoolse opvang. De voorwaarden waaronder dit plaats vindt worden niet concreet beschreven. Een 3-jarige kan geen contract bij de BSO hebben pas als de peuter 4 jaar is. Het spelen bij de BSO is mogelijk indien de beroepskracht-kindratio dit toelaat.*

*Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.'*

### Voortgang huidige inspectie

Op 11 december heeft de locatiemanager de laatste versie van het pedagogisch beleidsplan (november 2019) toegestuurd. De inhoud van dit pedagogisch beleidsplan is opnieuw beoordeeld op een concrete beschrijving van:

- in dit beleidsplan staat vooralsnog beschreven: 'de kinderen worden in 2 stamgroepen opgevangen'. Tijdens de inspectie blijkt opnieuw dat er sprake is van 1 basisgroep. De houder heeft het pedagogisch beleid niet aangepast conform de praktijk.
- in dit beleidsplan is vooralsnog geen specifieke indeling per basisgroep gemaakt waaruit blijkt hoeveel kinderen er per basisgroep opgevangen worden. Beschreven wordt dat er per basisgroep (zijnde 2) 22 kinderen opgevangen worden. De houder staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. De houder heeft het pedagogisch beleid niet aangepast.
- combinatiegroep: de houder heeft in het zienswijze gesprek met de gemeente op 17 oktober 2019 aangegeven dat dit gedeelte duidelijker geformuleerd wordt. De toezichthouder constateert dat de naam van de groep Manenmos en de Romeinse cijfers (I en II) achter groepsnaam Sterrenstof weggehaald zijn. Het deel 2.5 Combinatiegroep is op inhoud niet aangepast, niet duidelijker geformuleerd
- Een peuter van 3 jaar kan aansluiten bij de buitenschoolse opvang. Een 3-jarige kan geen contract bij de BSO hebben. Dit kan echter pas als de peuter 4 jaar is. De voorwaarden waaronder dit plaatsvindt worden opnieuw niet concreet beschreven.

### Conclusie

De overtredingen geconstateerd tijdens het nader onderzoek zijn wederom geconstateerd.

### Aandachtspunt stagebeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juli 2019 heeft de toezichthouder als aandachtspunt het volgende geconstateerd:

*'De houder heeft aangegeven per 1 september 2019 met stagiaires te gaan werken en heeft dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder gaat nog zorg dragen voor een procedure begeleiding stagiaires waarin de taken beschreven worden. Tijdens de volgende inspectie wordt dit voorschrift beoordeeld.'*

### Voortgang huidige inspectie

Op 11 en 13 december 2019 heeft de locatiemanager alleen het voorblad van het stagebeleid Waldorfhuis (versie november) toegestuurd. De toezichthouder kan de inhoud van het stagebeleid hierdoor niet beoordelen.

### Conclusie

Het stagebeleid is tijdens dit nader onderzoek niet beoordeeld. Dit onderdeel zal tijdens een volgend onderzoek beoordeeld worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Website (<http://www.waldorfhuis.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2019)
- Verslag zienswijze gesprek Gemeente Rotterdam d.d. 17 oktober 2019
- Protocol stagebeleid Waldorfhuis november 2019, voorblad op 11 en 13 december

## **Personeel en groepen**

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juli 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het niet mogelijk is om de beroepskracht-kindratio te controleren. In het bijbehorende inspectierapport staat hierover beschreven:

*'Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:*

- *er zijn 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Sterrenstof I;*

*Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder foto's gemaakt van de kindaanwezigheidslijsten van 18 juni t/m 11 juli 2019. De houder heeft op 17 juli 2019 de kindaanwezigheidslijsten, met daarop met pen de namen van de beroepskrachten geschreven die per dag werkzaam waren, toegestuurd.*

*Deze lijsten vergelijkend blijkt dat de aanwezigheid van de kinderen niet overal overeenkomt. Op de aanwezigheidslijsten op foto's is geconstateerd dat:*

- *op 26, 27, 28 juni en 5 en 6 juli niet overal de begin- en eindtijden van de opvang bij de kinderen is opgeschreven;*
- *op 5 en 9 juli er geen aanwezige kinderen zijn ingevuld.*

*Op de later toegestuurde lijsten staan de tijden en kinderen, met terugwerkende kracht, echter ingevuld.*

*Op basis van het bovenstaande is het voor de toezichthouder niet mogelijk om de beroepskracht-kindratio te controleren. De houder dient er zorg voor te dragen dat de tijden en kinderen geregistreerd worden om inzichtelijk te maken hoeveel kinderen er op welk tijdstip daadwerkelijk aanwezig zijn op de basisgroep.*

*Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.'*

#### Voortgang huidige inspectie

Tijdens het nader onderzoek constateert de toezichthouder dat er 13 kinderen tussen 14.40 tot 15.20 uur door 1 beroepskracht worden opgevangen. De toezichthouder bespreekt dit met de locatiemanager, die aangeeft dat er in de schoolweken tussen 15.00 en 15.30 uur een half uur wordt afgeweken van de beroepskracht kind-ratio en hiermee voldaan wordt aan de wettelijke eis. Een tweede beroepskracht wordt verwacht om 15.30 uur en arriveert om 15.40 uur. De toezichthouder stelt vast dat er tussen 14.40 en 15.00 uur onvoldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen. Er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Uit de kindaanwezigheidslijsten en het rooster van de beroepskrachten blijkt dat op de volgende dagen geen beroepskracht aanwezig was terwijl er nog kinderen zijn:

- 21 november van 18.00 tot 18.10 uur, 2 beroepskrachten werken volgens het rooster van 14.00 tot 18.00 uur; het kind werd om 18.10 uur opgehaald.
- 26 november van 18.00 tot 18.15 uur, 2 beroepskrachten werken volgens het rooster van 14.00 tot 18.00 uur; twee kinderen werd om 18.15 uur opgehaald.

Er worden onvoldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen. Er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Tevens constateert de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek dat kindaanwezigheidslijsten en het rooster niet conform de praktijk ingevuld worden, namelijk:

- op het rooster staat op 9 december een beroepskracht ingeroosterd die werkzaam zou zijn tussen 15.00 en 15.45 uur. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskracht door de leidinggevende om 15.20 uur gevraagd werd om op de groep te komen werken. De locatiemanager regelde een extra beroepskracht nadat de toezichthouder de locatiemanager erop geattendeerd had dat niet voldaan werd aan de BKR.

De kindlijsten en de roosters worden niet conform de praktijk ingevuld.

#### Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de voorschriften. De overtredingen zijn tijdens dit nader onderzoek opnieuw geconstateerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit

buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;  
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juli 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er naast de voertaal Nederlands ook Spaans gesproken wordt door de beroepskracht. Op de buitenschoolse opvang Waldorfhuis is Nederlands de voertaal.

### **Voortgang huidige inspectie**

Tijdens het nader onderzoek van 9 december 2019 is de overtreding betreffende de voertaal niet beoordeeld omdat de betreffende beroepskracht niet aanwezig was gedurende het onderzoek.

### **Conclusie**

De overtreding is tijdens dit nader onderzoek niet beoordeeld. Dit onderdeel zal tijdens een volgend onderzoek beoordeeld worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (locatiemanager/stagiair A, B en opdrachtbrief en beroepskracht fase A)
- (Praktijk)leerovereenkomst (getekend 26-9-2019)
- Presentielijsten (21 november t/m 9 december 2019)
- Personeelsrooster (21 november t/m 9 december 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2019)
- BPV-plan van de organisatie met de stagiair ingaande 30-9-2019

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juli 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er niet volgens het actieplan gewerkt wordt bij risicovolle situaties. In het bijbehorende inspectierapport staat hierover beschreven:

*Tijdens de inspectie zijn er in de praktijk de volgende risicovolle situaties aangetroffen:*

- *Een houten schutting in de hoek van de buitenruimte staat aan 1 kant los. De latten steken uit waardoor de kinderen zich kunnen bezeren en achter de schutting kunnen komen om op de balustrade te klimmen.*
- *Voor een schutting, met open vlakken, staat een bloembak waardoor kinderen over het hek kunnen klimmen op de balustrade.*
- *Er ligt vuil in de hoeken van het terras.*

*In de actieplan RI veiligheid september 2017 staat beschreven dat de buitenruimte voor het buiten spelen gecontroleerd wordt op vuil, deugdelijkheid van de materialen en er zijn maatregelen vastgesteld t.a.v. het klimmen op omheining.*

*De houder heeft d.d. 18 augustus 2019 aangegeven dat het hek gemaakt was echter door de storm opnieuw is beschadigd. Dit wordt zo spoedig mogelijk gerepareerd.*



*Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.'*

#### Voortgang huidige inspectie

Tijdens dit nader onderzoek constateert de toezichthouder dat de houten schutting is gemaakt en er geen vuil op het terras ligt. Twee schuttingen, met open vlakken, die in het midden en aan de zijkant staan zijn nog aanwezig. Voor 1 open schutting staat een plantenbak, voor de andere staat niets.

Op 11 en 12 december heeft de locatiemanager het Veiligheids- en gezondheidsplan en de actielijsten RI Veiligheid en Gezondheid toegestuurd.

In het actieplan RI Veiligheid staat beschreven over de buitenruimte (geactualiseerd september 2019):

Kind bezeert zich aan omheining	B2	Zeer hoog glad hek met verticale spijlen, komt tot aan de grond.
Kind klimt op omheining en valt	B2	
Kind kruipt onder de omheining door en komt klem te zitten	B2	

De toezichthouder constateert dat de 'gladde' schuttingen verticale latten hebben en geen horizontale. De 2 houten 'open' schuttingen worden niet genoemd. De gevaren van het klimmen op of over de schutting, het kruipen door de open ruimten of klem komen te zitten én het gevaar van valgevaar worden niet benoemd.

Voor 1 van de 'open' schuttingen staan bloembakken waar kinderen op kunnen gaan staan. Daardoor kunnen ze over het hek klimmen. De houder heeft dit niet vermeld staan in het actieplan RI Veiligheid.

De houder heeft de grote risico's van het hek niet opgenomen in het beleid Veiligheid en gezondheid, daarbij zijn de maatregelen die genomen worden niet beschreven. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

In het beleidsplan Veiligheid en gezondheid staat beschreven:

*'10. De kinderen wordt aangeleerd dat zij hun handen moeten wassen na bijv. toiletbezoek, buitenspelen, voor het eten;*

In het Protocol Hygiëne en gezondheid (november 2019) staat beschreven:

*'Wanneer moeten de handen gewassen worden?*

*Als kinderen uit school komen, met water en zeep of desinfecterende gel.*

*De handen van de kinderen en de leiding worden gewassen voor:*

*- Het eten of het helpen bij eten klaarmaken/bereiden/aanraken;'*

De toezichthouder constateert tijdens het nader onderzoek dat de kinderen de handen voor het eten niet wassen. Er wordt niet gewerkt conform het beleidsplan Veiligheid en gezondheid.

#### Conclusie

Tijdens het nader onderzoek wordt de overtreding opnieuw geconstateerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
---

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juli 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskracht blijkt dat zij niet kan aangeven wat de handelwijze is bij het vermoeden van kindermishandeling door een andere medewerker of de houder en kennis heeft van de voorschriften omtrent de verplichte consultering van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs (meldplicht).

### **Voortgang huidige inspectie**

Tijdens dit nader onderzoek op 9 december waren er naast de locatiemanager, die op deze dag werkzaam is op de groep, geen (vaste) BSO beroepskrachten werkzaam. De toezichthouder heeft de kennis van de beroepskrachten over de meldcode niet kunnen beoordelen.

### **Conclusie**

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de kennis van de meldcode niet kunnen beoordeeld. Dit onderdeel wordt tijdens het volgend onderzoek beoordeeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Protocol(len) (Protocol Hygiëne en gezondheid, november 2019)
- Website (<http://www.waldorfhuis.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (november 2019)
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (november 2019)
- Notulen teamoverleg

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Waldorfhaus  
Website : <http://www.waldorfhaus.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000037095323  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hartig  
Adres houder : Neeltje Breedveldkade 13  
Postcode en plaats : 3059SR Rotterdam  
KvK nummer : 64774201  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M.G. Kennedy  
J. Siteur

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 09-12-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 23-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 23-12-2019