

# Inspectierapport

Waldorfhaus (KDV)  
Cypruslaan 400  
3059XA Rotterdam  
Registratienummer 151205759

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	09-03-2020
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-04-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Het incidenteel onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een verzoek van de gemeente Rotterdam. Het incidenteel onderzoek richt zich op het domein 'Personeel en groepen', item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Dit incidenteel onderzoek is uitgevoerd door 2 toezichthouders.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die tijdens eerder inspecties en die naar aanleiding van deze inspectie zijn toegestuurd;
- gesprekken met de locatiemanager/stagiair;
- contact met de houder.

## Beschouwing

### **Feiten over kinderdagverblijf Waldorfhuis**

Kinderdagverblijf Waldorfhuis is onderdeel van Stichting Hartig en is gevestigd in het multifunctioneel centrum De Kristal, waar meerdere gebruikers gehuisvest zijn (onder andere een kapper, een ziekenhuis en een zorgcentrum). Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen van maximaal 16 kinderen, elk in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dagelijks wordt een peuteractiviteit aangeboden aan de kinderen tussen de 2 en 4 jaar in een aparte groepsruimte. Op dezelfde locatie is ook de buitenschoolse opvang Waldorfhuis van dezelfde houder gevestigd. De aansturing van het kinderdagverblijf en van de buitenschoolse opvang is in handen van dezelfde locatieleider. Het teamoverleg wordt gezamenlijk gevoerd en documenten worden gedeeld.

Stichting Hartig bestaat uit twee bestuurders. Eén van de bestuurders heeft ruime ervaring in de kinderopvang en is eindverantwoordelijke voor de locatie.

De visie op kinderopvang bij kinderdagverblijf Waldorfhuis heeft een antroposofische grondslag, gebaseerd op de leer van Rudolf Steiner. Vanuit deze visie wordt het pedagogisch handelen vormgegeven. De houder heeft dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 09-03-202; nader onderzoek. Hierbij zijn de overtredingen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht' niet meer geconstateerd.
- 23-09-2019; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- 18-10-2018; nader onderzoek. Hierbij zijn de overtredingen binnen de domeinen 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheid en gezondheid' zijn niet meer geconstateerd.
- 16-08-2018; aanwijzing van de gemeente Rotterdam.
- 24-07-2018; beëindiging exploitatieverbod.
- 16-07-2018; nader onderzoek. Hieruit is gebleken dat de houder zich heeft ingespannen om te voldoen aan de voorschriften zoals genoemd in het toetsingskader, maar dat dit nog niet heeft geleid tot een voldoende resultaat.
- 24-04-2018; incidenteel onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- 15-01-2018; onderzoek na registratie. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting en ouderrecht.

- 09-10-2017; onderzoek voor registratie. Er is een positief advies tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen gegeven.
- 31-08-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen gegeven.
- 03-08-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen gegeven.
- 22-06-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen gegeven.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch beleid';
- 'Personeel en groepen', item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Hiervoor is herstelaanbod aangeboden.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Op de onderzochte items zijn overtredingen geconstateerd. Op deze overtredingen is het herstelaanbod van toepassing.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 23 september 2019 en het nader onderzoek op 9 maart 2020 blijkt dat de beschrijving van de werkwijze, taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers niet of onvoldoende concreet beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan KDV Waldorfhaus en het stagebeleid Waldorfhaus, waar in het beleidsplan naar verwezen wordt. De informatie over de werkwijze en inzet wordt niet altijd conform de eisen genoemd in de cao Kinderopvang beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan en stagebeleid zijn de volgende items niet of onvoldoende beschreven:

- de terminologie betreffende de namen van de verschillende stagiaires (conform cao Kinderopvang);
- de bevoegdheden van de verschillende stagiaires;
- de informatie betreffende de formatieve inzetbaarheid.

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De toezichthouder heeft met de houder op 24 maart 2020 mondeling overleg gehad over de inzet van de stagiaires. De toezichthouder heeft de houder op 25 maart 2020 schriftelijk aangegeven op welke punten het pedagogisch beleidsplan, inclusief het stagebeleid waarnaar verwezen wordt in het beleidsplan, niet of onvoldoende voldoet en welke passende maatregelen genomen moeten worden. De hersteltermijn om de documenten aan te passen is tot uiterlijk dinsdag 14 april 2020.

Op 10 en 14 april 2020 heeft de houder een aangepaste versies van het pedagogisch beleidsplan KDV Waldorfhaus en het stagebeleid Waldorfhaus naar de toezichthouder toegestuurd.

De toezichthouder constateert dat concrete informatie over de werkwijze, de taken en begeleiding van de beroepskrachten in opleiding en stagiaires in het pedagogisch beleidsplan KDV Waldorfhaus, in overeenstemming met de eisen genoemd in de cao Kinderopvang, beschreven staat. Deze informatie staat tevens concreet beschreven in het aangepaste stagebeleid. In het pedagogisch beleidsplan verwijst de houder, met specifieke linken, naar de informatie en eisen in de cao Kinderopvang en naar het stagebeleid Waldorfhaus, die ook conform de eisen van de cao Kinderopvang geschreven is.

De toezichthouder constateert dat de bovenstaande beschrijvingen concreet zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan en het stagebeleid. De houder heeft binnen de gestelde termijn maatregelen genomen tot herstel.

Omdat de houder binnen de termijn van het onderzoek passende maatregelen heeft genomen tot herstel, adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op dit onderdeel.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website (<https://www.fnv.nl/cao-sector/zorg-welzijn/kinderopvang/cao-kinderopvang>)
- Pedagogisch beleidsplan (februari en maart 2020)
- Stagebeleid Waldorfhuis februari en maart 2020

## **Personeel en groepen**

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het nader onderzoek bij BSO Waldorfhuis op 9 december 2019 en het nader onderzoek bij KDV Waldorfhuis op 9 maart 2020 constateerde de toezichthouder dat bij de locatie Waldorfhuis een stagiair aanwezig is. Naast stage lopen werkt de medewerker ook deels als locatiemanager. Tijdens de inspectie bij buitenschoolse opvang Waldorfhuis op 9 december 2019 geven de stagiair en houder aan dat de verhouding binnen de 32 uur ongeveer 50% om 50%, dus 16 om 16 uur. De toezichthouder heeft de houder op 17 december 2019 per mail erop geattendeerd dat het arbeidscontract niet voldoet aan de eisen van de cao Kinderopvang. Tijdens het nader onderzoek bij het KDV Waldorfhuis op 9 maart 2020 vertelt de medewerker dat zij 24 uur stage loopt en 8 uur als locatiemanager werkzaam is. De houder geeft aan dat het arbeidscontract niet is aangepast.

De houder geeft aan de stagiair, als MBO-student-werknemer de derde leerweg (OVO), bij de LOI de opleiding volgt voor gespecialiseerd pedagogisch medewerker. De houder heeft op verzoek van de toezichthouder de arbeidscontracten (fase A en B overeenkomsten) toegestuurd van de werknemer. De beide contracten geven aan dat de werknemer/stagiair officieel in dienst is bij een externe werkgever en werkt voor een andere externe opdrachtgever, die de werknemer/stagiair tewerk heeft gesteld Stichting Hartig als locatiemanager/OVO, de houder van KDV Waldorfhuis. De overeenkomst fase A is voor de periode van 1 september 2019 tot maximaal de 78ste week, overeenkomst fase B loopt van 1 november 2019 t/m 1 mei 2020.

In de toegestuurde overeenkomsten van opdracht (fase A en B) staat dat de werknemer/stagiair voor minimaal 32 uur per week tewerkgesteld wordt bij Stichting Hartig als locatiemanager/OVO. Voor een inzet als MBO-student-werknemer derde leerweg (OVO), vereist de cao Kinderopvang artikel 9.6.1b. dat de werkgever een leer-arbeidsovereenkomst met de MBO-student aangaat voor ten minste 20 uur per week (dagopvang) of 12 uur per week (BSO). Deze overeenkomsten bevatten geen enkele concrete informatie over de inzet van de stagiair, als MBO-student-werknemer-derde leerweg (OVO). Deze overeenkomst volstaat niet als leer-arbeidsovereenkomst in de zin van de cao.

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De toezichthouder heeft de houder op 25 maart 2020 schriftelijk aangegeven op welke punten het contract van de stagiair niet voldoet en welke passende maatregelen genomen moeten worden. De hersteltermijn om de documenten aan te passen is tot uiterlijk dinsdag 14 april 2020. De houder heeft voor deze datum informatie toegestuurd die niet geheel duidelijk was. De toezichthouder heeft de hersteltermijn verlengd naar 23 april 2020. De houder heeft binnen de verlengde hersteltermijn extra documenten en informatie ter verduidelijking toegestuurd.

De houder heeft in de mail van 6 april 2020 aan de toezichthouder aangegeven dat zij, naar aanleiding van het bericht van de afdeling Handhaving van de gemeente Rotterdam van 3 april

6 van 10

2020, aangeeft de stagiair niet meer intallig in te zetten en geen andere arbeidsovereenkomst te overleggen. De houder schrijft dat besloten is na 1 mei 2020 de samenwerking op een andere wijze voort te zetten.

In de mail van 15 april 2020 geeft de houder aan dat zij zich niet bewust was dat het contract niet voldeed. De houder geeft opnieuw aan dat de stagiair niet meer intallig wordt ingezet en dat nog niet duidelijk is op welke manier zij verder gaat met de stagiair.

Op 22 april 2020 verklaart de houder per mail dat de stagiair per directe ingang met haar werkzaamheden op kinderdagverblijf het Waldorfhaus is gestopt. De stagiair heeft geen nieuw contract of leer-arbeidsovereenkomst toegestuurd gekregen waarin concrete informatie over de inzet van de stagiair, conform de vereisten van de cao Kinderopvang, vermeld staat. De houder heeft gezien de korte periode, die nog restte tussen de herstelperiode en de einddatum 1 mei 2020 van het arbeidscontract, er bewust voor gekozen het contract niet aan te passen.

De houder heeft maatregelen genomen tot herstel. De houder heeft besloten het arbeidscontract met de locatiemanager/stagiair per 1 mei 2020 stop te zetten.

Omdat de houder binnen de termijn van het onderzoek passende maatregelen heeft genomen tot herstel, adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op dit onderdeel.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (medewerker/stagiair)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (medewerker/stagiair)
- Website (<https://www.fnv.nl/cao-sector/zorg-welzijn/kinderopvang/cao-kinderopvang>)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (Arbeidsovereenkomst fase A en fase B medewerker/stagiair)
- Pedagogisch beleidsplan (februari en maart 2020)
- mail-correspondentie houder d.d. 6 april en 15 april 2020
- Verklaring houder stopzetten contract d.d. 20 april 2020
- Bevestiging stopzetten contract van externe werkgever d.d. 7 april 2020
- Interne nieuwsbrief

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Waldorfhaus  
Website : <http://www.waldorfhaus.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000037095323  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hartig  
Adres houder : Neeltje Bredveldkade 13  
Postcode en plaats : 3059SR Rotterdam  
KvK nummer : 64774201  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M.G. Kennedy  
J. Siteur

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 09-03-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2020  
Zienswijze houder : 30-04-2020  
Vaststelling inspectierapport : 30-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-04-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 30-04-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het nader onderzoek zijn er intern verschillende onderwerpen onder de loep genomen.

Als reactie op het rapport maar ook door de instelling van de organisatie zijn dergelijke punten momenteel voldoende bevonden.

Uiteraard houden het bestuur en de medewerkers van het Waldorfhaus deze lijn aan.

In een dynamisch proces is er altijd ruimte voor overweging en verandering.

Met vriendelijke groeten,

Abichail Baumgart