

Inspectierapport

Waldorfhaus (BSO)
Cypruslaan 400
3059XA Rotterdam
Registratienummer 108108351

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	11-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	14
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS.....	17
GEGEVENS HOUDER.....	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING.....	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of later zijn nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de locatiemanager.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

Beschouwing

Feiten over buitenschoolse opvang Waldorfhuis

Buitenschoolse opvang Waldorfhuis is onderdeel van Stichting Hartig en is gevestigd in het multifunctioneel centrum De Kristal, waar meerdere gebruikers gehuisvest zijn (o.a een bibliotheek, een ziekenhuis en een zorgcentrum). BSO Waldorfhuis heeft op dit moment 1 basisgroep waarin maximaal 22 kinderen worden opgevangen. Er is de mogelijkheid om nog een basisgroep te openen. De BSO staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. Op dezelfde locatie is ook het kinderdagverblijf Waldorfhuis van dezelfde houder gevestigd. Van één van de ruimtes van de buitenschoolse opvang maakt het kinderdagverblijf in de ochtenden of in de middag, als de BSO-kinderen naar een activiteit zijn, gebruik. De aansturing van de BSO en het kinderdagverblijf is in handen van dezelfde locatiemanager. Het teamoverleg wordt gezamenlijk gevoerd en documenten worden gedeeld.

Stichting Hartig bestaat uit twee bestuurders. Eén van de bestuurders heeft ruime ervaring in de kinderopvang en is eindverantwoordelijk (locatiemanager) voor de locaties Waldorfhuis en Waldorfhuis Dorus Rijkers. Beide locaties werken nauw samen. In de dagelijkse praktijk wordt het kindercentrum ondersteund door een organisatiecoach/pedagogisch beleidsmedewerker.

De visie op kinderopvang bij buitenschoolse opvang heeft een antroposofische grondslag, gebaseerd op de leer van Rudolf Steiner. Vanuit deze visie wordt het pedagogisch handelen vorm gegeven. De houder heeft dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan van Waldorfhuis.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 20-08-2018; nader onderzoek. De overtredingen geconstateerd, tijdens het incidenteel onderzoek d.d. 24-0-4-2019, zijn tijdens dit nader onderzoek niet meer geconstateerd.
- 24-04-2018; incidenteel onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- 15-01-2018; onderzoek na registratie. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- 09-10-2017; onderzoek voor registratie. Er is een positief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 31-08-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 03-08-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 22-06-2017; onderzoek voor registratie. Er is een negatief advies gegeven tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch beleid'. De houder voldoet vooralsnog niet aan de voorschriften.

Er is een aandachtspunt geconstateerd binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch beleid' en 'Pedagogische praktijk'.

De houder voldoet niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch beleid'.
- 'Personeel en groepen', items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Gebruik van voorgeschreven voertaal'.
- Veiligheid en gezondheid, items 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens de inspectie blijkt dat de groepsgrootte (maximale omvang) beschreven in het pedagogisch beleidsplan niet overeenkomt met de praktijk.

De toezichthouder heeft de inhoud het pedagogisch beleid opnieuw beoordeeld op een concrete beschrijving van het voorschrift 'Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep.' De inhoud staat niet voldoende concreet beschreven. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat er maximaal 20 kinderen opgevangen worden. Op basis van de nieuwe wetgeving mag de houder 22 kinderen nieuwe beroepskracht-kindratio (1 op 11 bij kinderen van 4-13 jaar) op de BSO opvangen.

De toezichthouder heeft hierop overleg en overreding toegepast en de locatiemanager de gelegenheid gegeven het pedagogisch beleidsplan aan te passen. Op d.d. 13 augustus 2019 is door de locatiemanager het aangepaste beleidsplan toegestuurd. De inhoud hiervan is voornamelijk onvoldoende beoordeeld. De onderstaande punten zijn niet concreet beschreven:

- de kinderen worden in 2 stamgroepen opgevangen. Tijdens de inspectie is er sprake van 1 basisgroep. Het beleid dient conform de praktijk beschreven te zijn.
- er is geen specifieke indeling per basisgroep gemaakt waaruit blijkt hoeveel kinderen er per basisgroep opgevangen worden. Beschreven wordt dat er per basisgroep (zijnde 2) 22 kinderen opgevangen worden. De houder staat geregistreerd met 40 kindplaatsen.
- combinatiegroep: er wordt beschreven dat groep Manenmos bij de groepen van KDV en BSO Waldorfhuis opgevangen kunnen worden. Groep Manenmos is van de andere locatie KDV en BSO Waldorfhuis Dorus Rijkers. Er mag alleen op de andere locatie opgevangen worden als de ouders hiervoor aparte contracten hebben afgesloten.
- Een peuter van 3 jaar kan aansluiten bij de buitenschoolse opvang. De voorwaarden waaronder dit plaats vindt worden niet concreet beschreven. Een 3-jariger kan geen contract bij de BSO hebben pas als de peuter 4 jaar is. Het spelen bij de BSO is mogelijk indien de beroepskracht-kindratio dit toelaat.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Aandachtspunt:

De houder heeft aangegeven per 1 september 2019 met stagiaires te gaan werken en heeft dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder gaat nog zorg dragen voor een procedure begeleiding stagiaires waarin de taken beschreven worden. Tijdens de volgende inspectie wordt dit voorschrift beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens het naar buiten gaan, buitenactiviteiten en vrij spelsituaties.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Observatie:

Een paar kinderen heeft bloemetjes geplukt en komen deze aan de beroepskracht geven. De beroepskracht reageert enthousiast en zegt: "Wat een mooi bosje bloemen, dat is lief van jullie. Het zijn kleine bloemen dus het is eigenlijk een kabouterbosje. Ik ga ze straks in een vaasje zetten." De kinderen glunderen en zeggen dat ze nog meer bloemetjes gaan plukken. De beroepskracht vindt dit een goed idee en de kinderen gaan op zoek naar nieuwe bloemen.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

Observatie:

De kinderen gaan met de beroepskrachten naar buiten. Bij de lift moeten de kinderen in een rij gaan staan en wachten totdat ze aan de beurt zijn. De beroepskracht, die bij de lift staat legt aan de kinderen, die op dat moment met de lift naar beneden gaan, uit dat ze beneden in de hal moeten blijven wachten. Het is niet prettig als de kinderen alleen naar buiten gaan want dan weet ze niet precies waar iedereen naar toe gaat.

Buiten kunnen de kinderen fietsen of stappen. De beroepskracht legt uit dat ze een helm op moeten omdat de kinderen, als ze vallen, met hun hoofd op de grond kunnen komen en zich erg pijn kunnen doen.

De kinderen wordt uitgelegd van waar tot waar ze mogen spelen. De beroepskracht vertelt dat ze de kinderen wil blijven zien. Als ze de kinderen niet meer ziet maakt ze zich zorgen en moet dan op zoek gaan. De andere kinderen blijven dan alleen en dat is ook niet prettig.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorgdraagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Aandachtspunt:

Het proces van naar buiten gaan duurt ruim een half uur. De kinderen moeten zich eerst verzamelen in de hal, dan materiaal meenemen uit de kast die zich achter in de locatie bevindt, daarna met de lift en in de hal wachten totdat iedereen er is. Enkele kinderen geven aan dat het erg lang duurt, worden onrustig of gaan hard praten. De sfeer wordt hierdoor niet bevorderd. Dit betekent ook dat de beroepskrachten hierdoor meer moeten waarschuwen. De toezichthouder

heeft dit met de houder besproken, die erkent dat het proces te lang duurt en heeft dit intern oppakt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Website (<http://www.waldorfhaus.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (april en augustus 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij dit onderzoek is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van 1 beroepskracht, de locatiemanager en de beleidsmedewerkster/coach beoordeeld. De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerkers/pedagogisch coaches (2) beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Sterrenstof I;

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder foto's gemaakt van de kindaanwezigheidslijsten van 18 juni t/m 11 juli 2019. De houder heeft op 17 juli 2019 de kindaanwezigheidslijsten, met daarop met pen de namen van de beroepskrachten geschreven die per dag werkzaam waren, toegestuurd. Deze lijsten vergelijkend blijkt dat de aanwezigheid van de kinderen niet overal overeenkomt. Op de aanwezigheidslijsten op foto's is geconstateerd dat:

- op 26, 27, 28 juni en 5 en 6 juli niet overal de begin- en eindtijden van de opvang bij de kinderen is opgeschreven;
- op 5 en 9 juli er geen aanwezige kinderen zijn ingevuld.

Op de later toegestuurde lijsten staan de tijden en kinderen, met terugwerkende kracht, echter ingevuld.

Op basis van het bovenstaande is het voor de toezichthouder niet mogelijk om de beroepskracht-kindratio te controleren. De houder dient er zorg voor te dragen dat de tijden en kinderen geregistreerd worden om inzichtelijk te maken hoeveel kinderen er op welk tijdstip daadwerkelijk aanwezig zijn op de basisgroep.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft meerdere kindcentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker/coach voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindcentra. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor de beroepskrachten en ouders.

De houder heeft ervoor gekozen om 2 pedagogisch beleidsmedewerker/coaches aan te stellen. Beiden dragen zorg voor de implementatie en borging van het nieuwe beleid en de protocollen. De pedagogische 2 beleidsmedewerker/coaches zijn binnen de organisatie aangesteld en beschikken over de passende beroepskwalificatie. Eén coach geeft aan de pedagogisch coachopleiding als extra ondersteuning nog te gaan volgen.

Voor de locaties Waldorfhuis en Waldorfhuis Dorus Rijkers 80 uur voor pedagogische beleidsontwikkeling en 100 uur voor pedagogische coaching voor 2019 op jaarbasis vastgesteld. Voor de locatie Waldorfhuis (KDV en BSO) betekent dit dat er ongeveer 10 uur per week gecoacht wordt. Dit is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor de beroepskrachten en ouders. De houder heeft de ouders hierover geïnformeerd in het pedagogisch beleidsplan en de nieuwsbrief.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat op dit moment uit 1 basisgroep.

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Sterrenstof I	4-13 jaar	22

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat een beroepskracht met een kind Spaans spreekt. De beroepskracht vertelt regelmatig met dit kind Spaans te spreken.

Op de buitenschoolse opvang Waldorfhaus is Nederlands de voertaal.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden. (art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (april en augustus 2019)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie zijn er in de praktijk de volgende risicovolle situaties aangetroffen:

- Een houten schutting in de hoek van de buitenruimte staat aan 1 kant los. De latten steken uit waardoor de kinderen zich kunnen bezeren en achter de schutting kunnen komen om op de balustrade te klimmen.
- Voor een schutting, met open vlakken, staat een bloembak waardoor kinderen over het hek kunnen klimmen op de balustrade.
- Er ligt vuil in de hoeken van het terras.

In de actieplan RI veiligheid september 2017 staat beschreven dat de buitenruimte voor het buiten spelen gecontroleerd wordt op vuil, deugdelijkheid van de materialen en er zijn maatregelen vastgesteld t.a.v. het klimmen op omheining.

De houder heeft d.d. 18 augustus 2019 aangegeven dat het hek gemaakt was echter door de storm opnieuw is beschadigd. Dit wordt zo spoedig mogelijk gerepareerd.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang. De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld inclusief het afwegingskader vastgesteld en toegeschreven naar het kindercentrum. In het stappenplan is de stap toegevoegd waarin beschreven staat hoe het afwegingskader toegepast wordt, waarbij er tot een besluit wordt gekomen tot het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp.

De beroepskracht heeft een (online)training gehad over de meldcode kindermishandeling en het signaleren. Aan de Meldcode is binnen een teamvergadering aandacht besteed.

Bij de organisatie is een aandachtsfunctionaris aangesteld.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat zij niet kan aangeven wat de handelswijze is bij het vermoeden van kindermishandeling door een andere medewerker of de houder. De beroepskracht is niet op de hoogte van de voorschriften omtrent de verplichte consultering van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs (meldplicht).

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.
Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de

zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Veiligheidsverslag (actieplan risico inventarisatie juli 2017)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Waldorfhaus
Website : <http://www.waldorfhaus.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00037095323
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hartig
Adres houder : Neeltje Breedveldkade 13
Postcode en plaats : 3059SR Rotterdam
KvK nummer : 64774201
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : M.G. Kennedy
J. Siteur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 11-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 19-08-2019
Zienswijze houder : 29-08-2019
Vaststelling inspectierapport : 30-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 30-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze concept-Rapport BSO Waldorfhaus Cypruslaan

Datum inspectie: 11-07-2019

Punt 1: pedagogisch beleid:

In het rapport wordt aangegeven dat onderstaande punten niet concreet zijn beschreven:

- De kinderen worden in 2 stamgroepen opgevangen. Tijdens de inspectie is er sprake van 1 basisgroep. Het beleid dient conform de praktijk beschreven te zijn.
- Er is geen specifieke indeling per basisgroep gemaakt waaruit blijkt hoeveel kinderen er per basisgroep opgevangen worden. Beschreven wordt dat er per basisgroep (zijnde 2) 22 kinderen opgevangen worden. De houder staat geregistreerd met 40 kindplaatsen.
- Combinatiegroep: er wordt beschreven dat groep Manenmos bij de groepen van KDV en BSO Waldorfhaus opgevangen kunnen worden. Groep Manenmos is van de andere locatie KDV en BSO Waldorfhaus Dorus Rijkers. Er mag alleen op de andere locatie opgevangen worden als de ouders hiervoor aparte contracten hebben afgesloten.
- Een peuter van 3 jaar kan aansluiten bij de buitenschoolse opvang. De voorwaarden waaronder dit plaats vindt worden niet concreet beschreven. Een 3-jariger kan geen contract bij de BSO hebben pas als de peuter 4 jaar is. Het spelen bij de BSO is mogelijk indien de beroepskracht-kindratio dit toelaat.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Aandachtspunt:

De houder heeft aangegeven per 1 september 2019 met stagiaires te gaan werken en heeft dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder gaat nog zorg dragen voor een procedure begeleiding stagiaires waarin de taken beschreven worden. Tijdens de volgende inspectie wordt dit voorschrift beoordeeld.

In het beleid is het aantal kinderen dat wordt opgevangen in een stamgroep aangepast naar 22 kinderen. Het mogelijk aansluiten van peuters (meestal broertjes/zusjes) is duidelijker omschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Er is maar een basisgroep omdat er momenteel rond de twintig kinderen per dag gebruik maken van de buitenschoolse opvang.

Naarmate de groep groot is, kunnen er maximaal veertig kinderen opgevangen worden. Dit omdat er veertig kindplaatsen zijn.

Het stagebeleid is gemaakt. Op 15 augustus is het stagebeleid gemaild naar de toezichthouder mevrouw Siteur.

Punt 2: Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- Er zijn 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Sterrenstof.
- Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder foto's gemaakt van de kind aanwezigheidslijsten van 18 juni t/m 11 juli 2019. De houder heeft op 17 juli 2019 de kind aanwezigheidslijsten, met daarop met pen de namen van de beroepskrachten geschreven die per dag werkzaam waren, toegestuurd. Deze lijsten vergelijkend blijkt dat de aanwezigheid van de kinderen niet overal overeenkomt.

Op de aanwezigheidslijsten op foto's is geconstateerd dat:

- Op 26, 27, 28 juni en 5 en 6 juli niet overal de begin- en eindtijden van de opvang bij de kinderen is opgeschreven;
- Op 5 en 9 juli er geen aanwezige kinderen zijn ingevuld.
- Op de later toegestuurde lijsten staan de tijden en kinderen, met terugwerkende kracht, echter ingevuld.

Op basis van het bovenstaande is het voor de toezichthouder niet mogelijk om de beroepskracht-kindratio te controleren. De houder dient er zorg voor te dragen dat de tijden en kinderen geregistreerd worden om inzichtelijk te maken hoeveel kinderen er op welk tijdstip daadwerkelijk aanwezig zijn op de basisgroep.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Bij aankomst uit school waren de toezichthouders direct aanwezig. Het invullen van de presentielijsten was nog in gang. Door de aanwezigheid van de toezichthouders verliep de middag anders. Immers ging de aandacht uit naar de kinderen en de vragende toezichthouders. Ondanks die middag zijn alle lijsten ingevuld en is er overleg geweest met de pedagogisch medewerkers over de urgentie van het goed en volledig bijhouden van de presentielijsten

**Punt 4: Veiligheid en gezondheid:
Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie zijn er in de praktijk de volgende risicovolle situaties aangetroffen:

- Een houten schutting in de hoek van de buitenruimte staat aan 1 kant los. De latten steken uit waardoor de kinderen zich kunnen bezeren en achter de schutting kunnen komen om op de balustrade te klimmen.
- Voor een schutting, met open vlakken, staat een bloembak waardoor kinderen over het hek kunnen klimmen op de balustrade.
- Er ligt vuil in de hoeken van het terras.

In de actieplan RI-veiligheid september 2017 staat beschreven dat de buitenruimte voor het buiten spelen gecontroleerd wordt op vuil, deugdelijkheid van de materialen en er zijn maatregelen vastgesteld t.a.v. het klimmen op omheining.

De houder heeft d.d. 18 augustus 2019 aangegeven dat het hek gemaakt was echter door de storm opnieuw is beschadigd. Dit wordt zo spoedig mogelijk gerepareerd.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

De buitenruimte op het kristal is bestemd voor het KDV Waldorfhaus.

Door de opbouw en het overstek over het terras wil het nog wel eens waaien.

Bij erg harde wind kan het hek weleens kapotgaan.

Aan de hand van een concreet actiepunt is het hek gerepareerd en wordt met de eigenaar van het pand gezocht naar een constructief betere oplossing.

De toezichthouder is op de hoogte gebracht van de reparatie. De houder heeft voorgesteld eventueel beeldmateriaal te sturen van het gerepareerde hekwerk.

Punt 5: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang. De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld inclusief het afwegingskader vastgesteld en toegeschreven naar het kindercentrum. In het stappenplan is de stap toegevoegd waarin beschreven staat hoe het afwegingskader toegepast wordt, waarbij er tot een besluit wordt gekomen tot het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp. De beroepskracht heeft een (online)training gehad over de meldcode kindermishandeling en het signaleren. Aan de Meldcode is binnen een teamvergadering aandacht besteed. Bij de organisatie is een aandachtsfunctionaris aangesteld.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat zij niet kan aangeven wat de handelswijze is bij het vermoeden van kindermishandeling door een andere medewerker of de houder.

De beroepskracht is niet op de hoogte van de voorschriften omtrent de verplichte consultering van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs (meldplicht).

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

De beroepskracht gaf niet het juiste antwoord op de vraag inzake de meldcode. Dit houdt niet in dat deze niet uitvoerig is behandeld. Dit is gebeurd middels een interne training en gesprekken tijdens vergaderingen. Naar aanleiding van onder andere deze inspectie wordt de meldcode extra onder de aandacht gebracht onder alle medewerkers van het Waldorfhaus.

De houder van het Waldorfhaus is zich terdege bewust van de noodzaak inzake de meldcode.